

Regulamin Strefy Wysokich Lotów

1. Park trampolin Strefa Wysokich Lotów, zwany dalej Parkiem lub Strefą jest własnością firmy SWL Białystok Sp. z o.o., ul. Generała Andersa 42, 15-113 Białystok, REGON: 363930284, NIP: 5423254489.
2. Wszystkie osoby będące na terenie Strefy Wysokich Lotów są zobowiązane do zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzegania jego postanowień. Wejście na teren Parku oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
3. Warunkiem wejścia na teren Strefy Wysokich Lotów jest posiadanie ważnego biletu, oraz otrzymania kluczyka do szafki i opaski.
4. Każdy użytkownik odpowiedzialny jest za otrzymaną opaskę oraz kluczyk do szafki i to on ponosi za nie odpowiedzialność materialną. W przypadku zgubienia kluczyka opłata wynosi 20 zł.
5. Czas korzystania z biletu zaczyna się o pełnej godzinie wybranej przez Klienta podczas zakupu biletu wstępu, w ramach wykupionej godziny czas korzystania z Parku wynosi 55 minut. Rodzaj i cennik biletów dostępny jest w recepcji Strefy Wysokich Lotów oraz na stronie internetowej www.strefawysokichlotow.pl.
6. Strefa Wysokich Lotów nie dokonuje zwrotów poniesionych opłat za czas wykupiony a niewykorzystany.
7. Podczas pobytu na terenie Parku należy bezwzględnie stosować się do zaleceń i instrukcji udzielanych przez obsługę.
8. Ze Strefy Wysokich Lotów mogą korzystać osoby spełniające poniższe warunki:
 - a) dzieci od 3 do 13 lat – tylko w obecności rodzica lub pełnoletniego opiekuna po podpisaniu oświadczenia o akceptacji regulaminu;
 - b) młodzież od ukończonych 13 do 18 lat – pod opieką rodzica bądź pełnoletniego opiekuna lub po podpisaniu przez nich pozwolenia na korzystanie z Parku – z wyraźnym zastrzeżeniem, że rodzic/opiekun ponosi pełną odpowiedzialność w trakcie jego nieobecności. Pozwolenia można pobrać w Recepcji Parku lub ze strony internetowej www.strefawysokichlotow.pl;
 - c) osoby powyżej 18 roku życia mogą korzystać z Parku bez ograniczeń.
9. Strefa Wysokich Lotów nie świadczy usług opieki nad dziećmi i młodzieżą. Korzystanie przez dzieci i młodzież z atrakcji Parku odbywa się na wyłączne ryzyko opiekuna.
10. Opiekunowie z dziećmi do lat 7 mogą korzystać z infrastruktury sportowej na jednym bilecie.
11. Rodzice i opiekunowie w ramach obowiązku nadzoru nad dziećmi odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez podopiecznych, którzy nie ukończyli 18 roku życia. W przypadku osób pełnoletnich konsekwencje prawne, jak i finansowe ponosi dany Użytkownik.
12. Opiekun grupy zorganizowanej przed wejściem do Strefy Wysokich Lotów zobowiązany jest do wypełnienia formularza zgłoszeniowego oraz zapoznania członków grupy z regulaminem.
13. Opiekun grupy odpowiada za osoby wchodzące na obiekt.
14. Jeden opiekun może mieć pod opieką maksymalnie 15 osób nieletnich.
15. Warunkiem korzystania z atrakcji Strefy Wysokich Lotów jest czynny udział w rozprawce prowadzonej przez personel Parku oraz zapoznanie się z zasadami korzystania z trampolin.
16. Korzystanie z atrakcji Parku jest aktywnością sportową i jak każdy sport wiąże się z ryzykiem powstania urazów i uszkodzeń ciała. Każdy Użytkownik Strefy Wysokich Lotów skacze na własną odpowiedzialność, będąc osobą świadomą swojego stanu zdrowia i możliwości fizycznych.
17. Osoby z jakiegokolwiek problemami zdrowotnymi oraz kobiety w ciąży, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie zagrażać ich zdrowiu lub życiu, nie powinny korzystać z Parku.
18. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub uszkodzenia ciała, bez względu na jego charakter, Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować o tym personel Strefy Wysokich Lotów.
19. Korzystanie z atrakcji Strefy wiąże się z ryzykiem sportowym powstania urazów i uszkodzeń ciała. Użytkownik korzysta z Parku na własną odpowiedzialność.
20. Strefa Wysokich Lotów nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za:
 - a) szkody uczestników, w tym zwłaszcza urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki, za wyjątkiem szkód powstałych z winy Parku;
 - b) szkody powstałe wskutek korzystania z obiektu niezgodnie z regulaminami, wskazaniem i poleceniami obsługi czy też z wyłącznej winy Użytkowników;
 - c) zniszczenia i uszkodzenia przedmiotów należących do Użytkowników Strefy
 - d) rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie Parku, jak również w jego otoczeniu.
22. Osoby korzystające ze Strefy Wysokich Lotów przed wejściem do Parku, ze względów bezpieczeństwa – muszą bezwzględnie pozostawić w szatni: ubrania, buty i wszystkie rzeczy przyniesione ze sobą z zewnątrz (telefony, klucze, jedzenie, napoje, biżuterię itp.)
23. Wejście do Strefy możliwe jest jedynie w ubraniu sportowym, w skarpetach antypoślizgowych.
24. Teren Parku jest monitorowany za pomocą kamer przemysłowych. Obraz z kamer jest rejestrowany dla zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa w Parku z zachowaniem nienaruszalności dóbr osobistych Klientów.
25. Użytkownicy, wchodząc na teren Parku, wyrażają zgodę na rejestrację ich wizerunku oraz na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie tego wizerunku, zarejestrowanego podczas pobytu w Parku wyłącznie dla celów reklamowych i marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych.
26. Podczas korzystania z trampolin Użytkownicy powinni przestrzegać następujących reguł:
 - a) wybijając się w środku pola, z obu nóg i lądować na obie stopy;
 - b) skulić całe ciało w przypadku niekontrolowanego upadku;
 - c) zabrania się: biegania między trampolinami; wskakiwania na trampoliny zajęte; wieszania na siatce;
 - d) na trampoliny sportowe wchodzić wyłącznie z instruktorem lub za jego wyraźną zgodą; na jednej batucie może przebywać wyłącznie 1 osoba; każda osoba w przypadku otrzymania sygnału od osoby z obsługi obowiązana jest do zaprzestania skakania.
27. Na terenie Strefy Wysokich Lotów obowiązują bezwzględny zakaz:
 - a) palenia tytoniu;
 - b) wnoszenia lub posiadania broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, narkotyków, środków odurzających oraz wszelkich przedmiotów mogących spowodować zagrożenia dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Strefy;
 - c) wnoszenia i spożywania wszelkiego rodzaju napojów alkoholowych i bezalkoholowych oraz jedzenia zakupionych poza teren Parku;
 - d) jedzenia oraz picia w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - e) wprowadzania na teren Parku zwierząt;
 - f) zaśmiecania i zanieczyszczania terenu Parku, a także niszczenia urządzeń i wyposażenia Parku.
28. Kulturalne zachowanie wobec innych Użytkowników oraz zachowania maksymalnej ostrożności podczas ćwiczeń obowiązuje wszystkich Użytkowników Strefy Wysokich Lotów. Osoby będące na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w Parku, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń personelu Strefy mogą zostać usunięte z terenu obiektu (bez zwrotu poniesionych kosztów) oraz skierowane na drogę postępowania karnego i cywilnego.
29. Wszelkie przypadki naruszania Regulaminu i przejawy innych niebezpiecznych zachowań, zagrożenia bezpieczeństwa własnego i innych Użytkowników Strefy Wysokich Lotów, winny być niezwłocznie zgłaszane personelowi Parku.
30. Strefa Wysokich Lotów prowadzi sprzedaż biletów w Recepcji Parku oraz na stronie internetowej www.strefawysokichlotow.pl, za pomocą której Użytkownicy składają zamówienie.
31. Użytkownik zamawiając bilet oraz uiszczając opłatę wykupuje prawo do skorzystania z atrakcji Parku jedynie w wybranym przez siebie terminie.
32. Warunkiem realizacji zamówienia za pośrednictwem strony internetowej jest dokonanie wyboru daty i godziny wejścia, rodzaju i ilości biletów, sposobu płatności, a także zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować warunki niniejszego Regulaminu.
33. Rezerwację należy uznać za przyjętą po otrzymaniu potwierdzenia. Zależnie od formy składania rezerwacji potwierdzenie będzie osobiste, telefoniczne lub mailowe, a w przypadku zakupu biletu na stronie www.strefawysokichlotow.pl - drogą mailową lub SMS.
34. Cena zakupu biletu jest wiążącą dla Strefy Wysokich Lotów i Użytkownika według chwili złożenia przez Użytkownika zamówienia na zakup danego biletu.
35. Strefa Wysokich Lotów zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług, rodzajów biletów oraz cen innych towarów.
36. Strefa Wysokich Lotów nie ponosi odpowiedzialności za: błędne złożenie zamówienia lub nie złożenie zamówienia przez Klienta; niedostarczenie Klientowi potwierdzenia zamówienia oraz niemożność dokonania zapłaty za usługę spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Użytkownika, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które Park nie ma wpływu.
37. Zgodnie z dyspozycją art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta Użytkownikowi kupującemu bilet wstępu do Strefy Wysokich Lotów nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi jeżeli oznaczony jest dzień lub okres świadczenia usługi. Park nie ponosi odpowiedzialności za niemożność skorzystania przez Użytkownika z już zakupionego biletu z przyczyn leżących pod stroną Użytkownika. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
38. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Payu.pl
39. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje Payu. Zgłoszenie reklamacyjne użytkownik przesyła na adres korespondencyjny Strefy Wysokich Lotów, który to przekazuje je do serwisu Payu. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje: imię i nazwisko, datę, numer oraz kwotę transakcji. Payu zobowiązuje się do zapewnienia pełnej i wyczerpującej obsługi reklamacji.
40. W pozostałych przypadkach reklamacje rozpatruje Park w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia w Recepcji Parku lub drogą pocztową na adres Strefy Wysokich Lotów. Reklamacje można składać na adres email bialystok@strefawysokichlotow.pl bądź listownie na adres spółki. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni. Odpowiedź na reklamacje zostanie odesłana na adres mailowy bądź pocztowy w zależności od sposobu złożenia reklamacji..
41. Administratorem danych osobowych podanych przy zakupie usług jest SWL Białystok Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Gen. Andersa 42.
42. Dane osobowe wykorzystywane są jedynie do świadczenia i oferowania własnych usług.
43. Każdej osobie przysługuje prawo wglądu do treści danych osobowych i ich poprawienia.
44. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
45. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz w odniesieniu do konsumentów przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U z 2014 r., poz. 827)

